

Felnőttképzési engedély számok: E-001302/2015 és E/2020/000175

Felnőttképzési ügyfélszolgálat és panaszkezelés

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

| | |
|---|---|
| Az intézmény felnőttképzési ügyfélszolgálat (helyszín): | 9700 Szombathely, Akacs Mihály utca 8-10. Földszint, 17-es iroda |
| Az ügyfélszolgálat telefonszáma: | +36 30 529 5995 |
| Az ügyfélszolgálat e-mail címe: | horvath.adam@vmszc.hu |
| Az ügyfélfogadás rendje: | hétfő-csütörtök: 8:00-15:00, péntek: 8:00-12:00 |

PANASZKEZELÉS

A képzéseken résztvevőknek lehetőségük van a képzésekkel kapcsolatos panasztételre az alábbiak szerint.

A panasz előterjesztésének módjai:

- e-mailben a horvath.adam@vmszc.hu címre küldött levélben
- szóban – telefonon a +36 30 529 5995 telefonszámon
- szóban – személyesen az ügyfélszolgálaton

A panasszal kapcsolatban a képző intézmény Panaszkezelési űrlapot tölt ki. A panaszt a képző intézmény a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a képző intézmény indokolni köteles.

A képző intézmény aktuális ügyfélszolgálati és panaszkezelési rendjét a honlapján (www.vmszc.hu) teszi közzé és ügyfélszolgálati helységében kifüggeszti.